

Einsendung an:

IntraKey technologies AG
Reparaturmanagement
Wiener Straße 114-116
01219 Dresden

Rückfragen an:

+49 351 31558-135
reparaturen@intrakey.de

Reparaturbedingungen:

1. Bitte legen Sie jeder Einsendung zur Reparatur dieses Formular vollständig ausgefüllt bei. Nur dann kann Ihre Einsendung bearbeitet werden. Bitte achten Sie auf eine angemessene Verpackung.
2. Nach Eingang Ihrer Einsendung im Werk Dresden werden Sie per E-Mail informiert.
3. Durch Einsendung der Reparatur mit diesem Formular erklären Sie sich einverstanden, dass Reparaturen bis 100 € (je Komponente) ohne Rücksprache ausgeführt werden.
4. Reparaturen, welche der Mangelhaftung unterliegen, werden nicht in Rechnung gestellt.
5. Irreparable Komponenten werden entsorgt. Für die Prüfung von irreparablen Komponenten wird die Reparaturpauschale klein in Rechnung gestellt.

Reparaturpreise:

Grundpauschale Reparatur (Bearbeitungs- und Verwaltungsaufwand) 25,- €

Offline-Komponenten:

- Reparaturpauschale klein
(Fehleranalyse, kleine Reparatur, z.B. FW-Update oder Austausch Kupplungsschieber)
35,- Euro
- Reparaturpauschale groß
(Fehleranalyse, große Reparatur, z.B. Erneuerung elektronische Bauteile)
70,- Euro

Sonstige-Komponenten:

- Arbeitsleistung nach Aufwand, 1 AE = 10 Minuten = 19,25 €
- Ersatzteile zum Listenpreis
- Reparaturpauschale klein für irreparable Komponenten

Übersteigt die Reparatur einer Komponente 100 €, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag zur Freigabe.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bitte die gekennzeichneten Felder auf Seite 2, ggf. 3 ausfüllen.

Kundennummer (falls bekannt)	
------------------------------	--

Lieferadresse	Rechnungsadresse (falls abweichend)

Ansprechpartner Kunde für Rückfragen		

Komponente	Artikelnr. (falls bekannt)	Seriennr.	Fehlerbeschreibung	Menge

Sollte die Zeilen nicht ausreichen, nutzen Sie bitte Seite 3 für weitere Komponenten.

Bemerkungen

Mit der folgenden Unterschrift akzeptiere ich die in diesem Formular auf Seite 1 genannten Reparaturbedingungen und Reparaturpreise.

--

Datum, Unterschrift Kunde

Weitere Komponenten:

Komponente	Artikelnr. (falls bekannt)	Seriennr.	Fehlerbeschreibung	Menge